



## Studentische Aushilfe (m/w/d) IT Support für Hardware- und Netzwerktechnik

Job Code: PTS-HK0035



### Dein Profil

- Studiengang Wirtschaftsinformatik, Informatik, Wirtschafts-  
wissenschaften oder vergleichbarer Studiengang
- Technisches Verständnis und Interesse an der Lösung von  
komplexen Fragestellungen
- Selbstständigkeit bei der Bearbeitung von Teilaufgaben
- Erste Erfahrungen in JAVA und Webentwicklung
- Gute Kenntnisse MS Office, v.a. Excel
- Präzise und zügige Arbeitsweise
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Englisch- und weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

### Deine Aufgaben

- Mitarbeit beim serviceorientierten Support der Fachabteilung  
IT Hard-/Software
- Installation von PC-, Netzwerktechnik
- Analyse und Beseitigung von Defekten
- Mitarbeit bei der Anwendungsbetreuung von Software
- Erstellen u. Pflegen von Projekt-, Prozess- u. Verfahrensdokumenten
- Mitarbeit bei der Standardisierung von Prozessen im Bereich  
IT-Infrastruktur und IT-Service-Management
- Unterstützung bei der Pflege der Wissensdatenbank

### Deine Perspektive

- Eine spannende, abwechslungsreiche Tätigkeit zur fachlichen & persönlichen Weiterentwicklung
- Flexible Arbeitszeitgestaltung: Voll- oder Teilzeit
- Wertvolle Erfahrungen und Einblicke in ein modernes Forschungs-, Entwicklungs- und  
Dienstleistungsumfeld
- Möglichkeit zum freien Einbringen von Ideen
- Zusammenarbeit mit einem offenen und motivierten Team
- Ab Dresden in 20 Minuten erreichbar

### Ansprechpartnerin



**Lisa Beyer**  
+49 (0) 3529 551-720  
[career@ptspaper.de](mailto:career@ptspaper.de)



Bitte bewirb Dich per E-Mail mit  
Deinen vollständigen Unterlagen  
(Anschreiben, Lebenslauf, ggf.  
Zeugnisse – in einem PDF-  
Dokument) unter Angabe des Job  
Codes und Deines frühesten  
Eintrittstermins.



**Arbeitsort:**  
Heidenau bei Dresden



**Ab sofort** in Teil- oder Vollzeit

Wir freuen uns über geeignete  
Bewerbungen unabhängig von  
Geschlecht, kultureller und  
sozialer Herkunft, Alter, Religion,  
Weltanschauung, Behinderung  
oder sexueller Identität.



**DRESDEN  
concept**  
Exzellenz aus  
Wissenschaft  
und Kultur